



	Standard		Express (seulement pour valeurs de marchandise < 1.000 €)	Entreprise de transport
Mode d'expédition	Colis	Enlèvement par le client	Next-day-12	Entreprise de transport
Période de commande pour une expédition le jour même	Du lundi au vendredi : 07h30 à 14h00			Du lundi au vendredi : 07h30 à 12h00
Poids de l'envoi	—		< 20 kg	—
Délai de livraison	2 à 4 jours	—	Jour suivant jusqu'à 12h00	2 à 4 jours
Prestataire de services d'expédition		Livreur en libre-service		Entreprise de transport
Prix d'expédition	< 1.000 € = 20 € > 1.000 € = 0 €	—	25 €	90 €
Avantage en cas de commande tôt le matin	-5 € (du lundi au vendredi 0h00 à 09h30)			—
Supplément pour quantité insuffisante	10 € (valeur nette de la marchandise < 100 €)		—	10 € (valeur nette de la marchandise < 100 €)

Conditions d'expédition

Livraisons de machines

La livraison de machines est effectuée par entreprise de transport aux conditions indiquées.

La livraison pour les machines et les accessoires de machines s'effectue départ entrepôt, emballage non compris.

Retours de marchandises

Les retours de marchandises (commerciaux ou techniques) ne peuvent être effectués qu'après nous avoir consultés au préalable. Dans ce cas, des frais de restockage à hauteur de 20 % de la valeur de la marchandise, avec un minimum de 25,00 €, peuvent être déduits le cas échéant.

Livraisons ultérieures

Les articles en retard sont envoyés par défaut avec la commande (subséquente) suivante, sous réserve de disponibilité.

Envoi de tubes

Pour les commandes de tubes hydrauliques, un supplément pour produits longs de 20,00 € et des frais d'emballage de 5,50 € sont facturés de manière standard. Les livraisons par entreprise de transport peuvent entraîner des retards dans le délai de livraison.

Enlèvement par le client

Vous pouvez venir chercher vos colis les jours ouvrables de 09h00 à 12h30 et de 13h15 à 17h00.

Découpes de tuyaux et de tubes

Pour une coupe de tuyau à la dimension souhaitée, nous facturons un forfait de service standard de 4,90 € et de 9,90 € pour les tuyaux spiralés. Le forfait est de 4,50 € par découpe pour la mise à disposition de tubes hydrauliques de 3 m.

Expédition neutre

Nous envoyons volontiers en votre nom à l'adresse de votre choix. Le nom de votre entreprise apparaît sur tous les documents de livraison (bon de livraison, sacs d'articles et étiquettes de colis). Il n'y a aucune référence à Indunorm ! Les frais d'envoi neutre s'élèvent à 3,00 €.

Certificat de circulation des marchandises EUR.1

A partir d'une valeur de marchandise de 6.000,00 €, nous émettons un certificat de circulation EUR.1. Un montant de 90,00 € vous sera alors facturé.

Compte douanier (ZAZ)

Nous recommandons à tous nos clients d'utiliser la procédure de décompte centralisée de l'administration des douanes, qui permet de s'acquitter des taxes sur les marchandises commerciales lors de leur importation. Pour les destinataires en Suisse sans compte douanier, une commission de présentation et des frais de traitement s'ajoutent aux droits d'importation pour les marchandises d'une valeur supérieure à 62,50 CHF, car le prestataire de services d'expédition doit effectuer une prestation préalable en matière de douane. De plus, il peut y avoir des retards au niveau des délais de livraison.